POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ
GOCLICO

Nous nous engageons à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels recueillis de nos clients et de nos employés. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, partageons, utilisons et protégeons vos renseignements personnels conformément aux lois et réglementations applicables.

L'application, le respect et le suivi de cette politique sont assurés par le responsable de la protection des renseignements personnels de GoClico.

Personne contact : Mathieu Lamarche

Président et responsable de la protection des renseignements personnels – Plainte et/ou rapport d'incident concernant la confidentialité et/ou la protection des renseignements personnels.

Informations que nous recueillons

Des coordonnées telles que votre nom, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, votre permis de conduire, votre dossier de conduite SAAQ et votre dossier d'assurance GCA.

Le partage d'information

GoClico doit partager vos informations afin de vous offrir un service de qualité. En conséquence, GoClico s'engage à respecter le caractère confidentiel des informations que vous transmettrez et à en faire usage uniquement afin de vous offrir les services que vous aurez sollicités, sauf si vous consentez à la divulgation de vos informations à d'autres fins ou lorsque la loi l'ordonne ou l'autorise par une disposition expresse. Vous consentez en retenant nos services, notamment, à nous communiquer les informations suivantes afin de nous permettre de vous offrir le service, à savoir votre nom, numéro de téléphone, adresse postale, adresse courriel, date de naissance, copie de votre permis de conduire, de votre dossier d'assurances à titre de conducteur et de votre dossier de la SAAQ, vos informations de paiement par carte de crédit ou virement bancaire, ainsi que tous autres renseignements personnels similaires requis. Certaines de ces informations pourront être partagées avec les fournisseurs de services de GoClico, notamment les intermédiaires de paiement ou de dépôt de document offrant des plateformes à cet effet en ligne, lesquels peuvent être situés à l'extérieur du Québec et vous consentez en retenant nos services à ce partage d'informations. Finalement, vous consentez à ce que vos coordonnées puissent être utilisées par GoClico afin de vous offrir des produits et services de temps à autre. Si vous souhaitez retirer votre consentement ou en limiter la portée, vous devez vous s'adresser à la personne responsable de la protection des renseignements personnels de GoClico au sens de la présente Politique de confidentialité.

La sécurité des informations

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Les employés de GoClico, enregistrent sur la base de données sécurisée toute information nécessaire à conserver sur support numérique à des fins de consultation, la location ou d'un mandat administratif. Malgré cela, aucun mécanisme de sécurité ne peut garantir une protection parfaite et il existera toujours un risque résiduel.

Gestion des incidents de confidentialité

Un incident de confidentialité consiste en toute situation dans le cadre de laquelle GoClico a des motifs raisonnables de croire qu'un des incidents suivants est survenu : (1) accès non autorisé par la loi à un renseignement personnel; (2) utilisation non autorisée par la loi d'un renseignement personnel; (3) communication non autorisée par la loi d'un renseignement personnel et (4) perte d'un renseignement personnel.

En cas d'incident de confidentialité, GoClico va :

- Prendre toutes mesures raisonnables pour diminuer les risques qu'un préjudice soit causé et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent;
- Aviser toute personne physique concernée par l'incident de confidentialité conformément aux lois et règlements applicables;

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos informations personnelles. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels à tout moment. Cependant, cela pourrait nous empêcher de vous fournir des services adéquats. Vous avez les droits conformes aux exigences légales et réglementaires. Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous en informer.

Prendre note que nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment afin de maintenir la conformité et tenir compte de tout changement à notre processus de collecte des renseignements personnels.

Entrée en fonction : 22 septembre 2023

GoClico MC

1 844-GOCLICO (462-5426)
info@goclico.com